

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ

УДК 911.385: 615.825

**Н.В. БЕЛОУСОВА**, канд. геогр. наук, доцент,  
профессор кафедры землеустройства и кадастра<sup>1</sup>



**О.А. СКОРОСТЕЦКАЯ**  
ассистент кафедры землеустройства и кадастра<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>Национальный авиационный университет,  
г. Киев, Украина



Статья поступила 1 октября 2019г.

### СЕГМЕНТАРНОСТЬ РАЗВИТИЯ И ВНЕДРЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО РЕАБИЛИТАЦИОННО-СОЦИАЛЬНОГО ТУРИЗМА В УКРАИНЕ

*В статье рассмотрены вопросы разработки теоретических и практических аспектов развития и внедрения такого нового направления в туристической сфере Украины, как инклюзивный реабилитационно-социальный туризм (ИРСТ). Проанализированы факторы, способствующие появлению данного направления в туризме, особенности, категории социума и перспективные тенденции к дальнейшему применению. Акцентируется внимание на том, что инклюзивный реабилитационно-социальный туризм является современным сегментом туристической сферы Украины для удовлетворения многофункциональных потребностей человека в комфортном способе жизни, с использованием природно-ресурсного, рекреационно-туристического, историко-культурного потенциала, а также современных инновационных технологий, применяемых в туристической сфере. Туризм предлагается рассматривать как форму проведения досуга, в составе межотраслевого комплекса страны по удовлетворению потребностей населения в отдыхе и оздоровлении, а также как мощную коммуникативную составляющую глобализационного туристического процесса. Проведена аналитическая оценка статистических данных по уровню инвалидности социума в Украине. Определены факторы и причины, влияющие на развитие инклюзивного туризма. Описан комплекс мероприятий по решению проблем предоставления «доступной среды» в Украине для людей с инвалидностью, намечены мероприятия по их скорейшей реализации.*

**Ключевые слова:** инклюзия, люди с инвалидностью, инклюзивный реабилитационно-социальный туризм, природный потенциал, рекреационно-туристические ресурсы, доступная среда

**BIELOUSOVA N.V.**, Cand. of Geogr. Sc., Associate Professor  
Professor of the Department of Land Management and Cadastre<sup>1</sup>

**SKOROSTETSKAYA O.A.**

Assistant of the Department of Land Management and Cadastre<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>National Aviation University, Kiev, Ukraine

## SEGMENTARITY OF DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF AN INCLUSIVE REHABILITATION-SOCIAL TOURISM IN UKRAINE

*The article discusses the development of theoretical and practical aspects of the development and implementation of a new direction in the tourism sector of Ukraine as “inclusive rehabilitation and social tourism” (IRST), which has its own factors contributing to the emergence of such a direction in tourism, its own characteristics, its own categories of society and promising trends for further use. It focuses on the fact that inclusive rehabilitation and social tourism is a modern segment of the tourism sector of Ukraine to meet the multifunctional needs of a person in a comfortable way of life, using natural resources, recreational-tourist, historical and cultural potential, as well as modern innovative technologies used in the tourism sector. Tourism is proposed to be considered as a form of leisure, as part of the country's inter-industry complex to meet the needs of the population in recreation and recreation, as well as a powerful communicative component of the globalization tourism process. An analytical assessment of statistics on the level of disability of society in Ukraine was carried out. The factors and reasons that influence the development of inclusive tourism are identified. A set of measures to solve the problems of providing an “accessible environment” in Ukraine for people with disabilities is described, measures for their speedy implementation are outlined.*

**Keywords:** inclusion, people with disabilities, inclusive rehabilitation and social tourism, natural potential, recreational and tourist resources, accessible environment

**Введение.** Туризм уже давно рассматривается как одна из наиболее прибыльных отраслей мирового хозяйства, которая в последнее время достаточно интенсивно развивается и играет важную роль в решении социальных проблем.

Во многих странах мира, именно за счет туризма, возникают новые рабочие места, поддерживается высокий уровень жизни населения, создаются предпосылки для улучшения платежного баланса страны. Необходимость развития сферы туризма способствует повышению уровня образования, совершенствованию системы медицинского обслуживания населения, внедрению новых средств распространения информации.

Туризм влияет на сохранение и развитие культурного потенциала, приводит к гармонизации отношений между различными странами и народами, заставляет правительства, общественные организации и коммерческие структуры активно участвовать в деле

сохранения и оздоровления окружающей среды.

Туризм – это один из путей воспитания взаимопонимания и уважения между народами. По данным ООН, ежегодно более одного миллиарда людей совершают путешествия в другие страны. Благодаря этому туризм стал одним из ведущих секторов мировой экономики, на долю которого приходится 10% глобального ВВП и 7% объема мирового экспорта [10, с. 85-95].

Туризм в Украине основывается на парадигме современного развития, где туризм способствует устойчивому развитию регионов, а не наоборот. Кроме того, через призму туристической деятельности стабилизируется экономическая ситуация в стране, учитывая колоссальный региональный туристический потенциал.

За рубежом инклюзивный туризм давно стал частью комплексного подхода в привлечении к общественной среде лиц с инвалид-

ностью. В Украине этот прогрессивный метод делает свои первые шаги.

Начиная с 2006 года, проблемы инклюзии рассматривают как зарубежные специалисты различных отраслей и научных направлений, так и ученые Украины. Различные зарубежные научные школы предлагают ряд научно-исследовательских работ, освещающих проблемы теоретического обоснования и практического применения методов, методик, наработок, связанных с инклюзивным туризмом, в которых туризм выступает как доступная, безбарьерная среда, помогающая в адаптации людей с инвалидностью.

Общий анализ научной литературы по теме «Туризм» свидетельствует о значительном числе работ теоретического характера, среди которых можно выделить работы В.И. Азара, М.Б. Биржакова, Л.Н. Захаровой, В.А. Квартальнова, Н. Кобыляцкого, Л.И. Лубышева, В.Д. Паначева, А.А. Терентьева и др. Однако вышеназванные авторы не рассматривают в своих работах чисто инклюзивный туризм [1, с.33-35].

Общие вопросы исследования направлений развития туристической индустрии и внедрение инновационных технологий в туризме рассматривают такие ученые, как М.Ю. Кизимова, М.И. Рутинский, М. Бойко, А.А. Киндры, Ф.А. Нагорный, Р.А. Максимов, М.Х. Заболотный, Х.Р. Колотухин, М.В. Кошуба, Х.С. Ратушняк, Д.И. Прокопенко. Тем не менее, в научных трудах этих ученых недостаточно полно раскрыты вопросы создания и использования системы инновационного менеджмента на туристических предприятиях [2, с.205-213].

Многие авторы в качестве социальных институтов, имеющих непосредственное отношение к туризму, ассоциируют туризм со спортом (в состав социального института спорта входит спортивный туризм), социальной защитой (в состав института социальной защиты входит реабилитационный туризм) и образованием (в состав института образования входит детско-юношеский туризм), рассматривая отдельно реабилитацию или медицинскую помощь.

На стадии формирования и научного обоснования находятся в Украине фундаментальные исследования по развитию и внедрению инклюзивного туризма в реабилитационную систему Украины, которые будут основаны на четкой методике применения и механизме практического использования современных методик реабилитации людей с

инклюзией благодаря туристическим услугам.

Поэтому **целью** данной статьи является анализ уровня развития инклюзивного туризма как современного сегмента туристической сферы Украины для удовлетворения многофункциональных потребностей человека в комфортном способе жизни, с использованием природного, рекреационно-туристического, историко-культурного потенциала и современных инновационных технологий, применяемых в туристической сфере.

**Основная часть.** Туризм влияет на сохранение и развитие культурного потенциала, приводит к гармонизации отношений между различными странами и народами, заставляет правительства, общественные организации и коммерческие структуры активно участвовать в деле сохранения и оздоровления окружающей среды.

Новые тенденции развития современного общества каждой цивилизованной страны – это создание комфортных условий жизни для всех слоев населения. Социальный уровень украинского общества по-прежнему отстает от европейских и мировых стандартов, недостаточно реагирует на острые нужды малообеспеченных групп населения, которые входят в категорию людей с инклюзией. Исследование процесса интеграции в общество лиц с инклюзией и, в первую очередь, людей с инвалидностью, разработка принципов, механизмов, ключевых направлений, обоснование практических рекомендаций данного процесса и решение сопутствующих проблем является важной и актуальной задачей украинского социума.

По данным мировой статистики, сегодня в мире около 15% лиц с ограниченными возможностями. В странах Европы люди с инвалидностью составляют от 22 до 31% населения, в США – 17% населения страны [2, с.205-213].

Известно, что в связи с определенными ограничениями окружающей доступности, люди с инвалидностью путешествуют менее активно. Хотя в целом эти путешествия составляют 7-8% во всем мире, 11% всех туристических поездок в Европе, 11% – внутреннего туризма США и Австралии. При этом наиболее активно путешествуют инвалиды Великобритании (37%) и Германии (53%) [8, с. 23-26].

Исследования на постсоветском пространстве (Казахстан, 2016; Беларусь, 2014; ЦИИ-ТИН в 2014 г.) свидетельствуют, что около

30% людей с инвалидностью занимаются бизнесом, участвуют в политике. Примерно 30% – это люди, которые относятся к категории среднего класса. Они могли бы путешествовать, если бы для этого были созданы соответствующие условия.

В Украине, по статистическим данным, 5,8% населения страны – люди с инвалидностью, а это каждый 18-й гражданин государства. Около половины инвалидов – люди с ограниченными возможностями передвижения («колясочники»). Часто они занимают активную жизненную позицию, осваивают новые профессии. Подавляющее число – это молодые люди в возрасте до 40 лет, а из них около 170 000 – дети [1, с.33-35].

Современное развитие туризма в Украине характеризуется наличием глубоких противоречий в его организационной структуре, состоянии качественных и количественных характеристик, направленности дальнейшего развития. С одной стороны, современное состояние туризма в Украине расценивается как кризисное, связанное с резким падением достигнутых ранее объемов предоставления туристских услуг, сокращением материальной базы в сфере туризма и значительным несоответствием потребностям населения в туристских услугах. С другой стороны, отмечаются высокие темпы строительства туристических объектов, отвечающих самым высоким мировым стандартам, значительное увеличение выездов украинцев в зарубежные поездки, рост числа туристских организаций по всей территории Украины.

Сегодня в Украине продолжается процесс перехода от медицинской к социальной модели инвалидности, когда выражение «все разные, но все равные» означает, что в государстве изменилось отношение к людям с инвалидностью, которые стремятся интегрироваться в общество.

Несмотря на усилия, прилагаемые Украиной, уровень интеграции людей с инвалидностью в общество, их социальная активность и профессиональная самореализация остаются по-прежнему низкими. Ситуацию осложняет наличие субъективных факторов: слабый уровень общественного сознания, самостигматизация людей с инвалидностью, их слабые мотивационные механизмы, неустойчивость побуждений к независимой жизни и социальной адаптации, а также отсутствие практической помощи в виде государственной программы по реабилитации. По нашему мнению, наиболее универсальными и разносторонними средствами для восстановления

общего состояния человека является туризм как общепризнанное средство отдыха, оздоровления, адаптации, познания окружающей среды, что способствует комплексной реабилитации человека.

Характерными чертами развития туризма в Украине является наличие практически в каждом регионе ряда интересных и часто уникальных природных, рекреационно-туристических, историко-культурных, архитектурных объектов, которые используются или могут быть использованы в туристической деятельности. А использование инновационных технологий ускорит процесс конкурентоспособного выхода Украины на европейский и международный туристические рынки.

Основными направлениями деятельности инклюзивного реабилитационно-социального туризма являются лечебно-оздоровительный, культурно-познавательный, семейно-молодежный, профессионально-трудовой, неолимпийский физкультурно-спортивный виды. Их развитию способствует наличие природно-рекреационных ресурсов в виде курортно-лечебных зон, расположенных на территориях оздоровительного назначения, имеющих природные лечебные ресурсы и объекты историко-культурного наследия, которые могут быть использованы для организации рекреационной деятельности – отдыха, лечения и туризма. С учетом услуг по психологии и психотерапии они могли бы удовлетворить потребности в предоставлении профессиональных оздоровительно-восстановительных услуг.

Украина славится уникальными климатическими зонами морского побережья, горно-рекреационными ландшафтами Карпат, а также минеральными водами и лечебными грязями практически всех известных бальнеологических типов. Наличие разнообразного природно-ресурсного потенциала Украины, ряда интересных объектов историко-культурного наследия, которыми не каждая страна мира обеспечена, обуславливает существование мощного природно-реабилитационного фонда для людей с инвалидностью [7, с.131-134].

Как правило, туристические ресурсы определяют формирование туристической деятельности в том или ином регионе. Например, пригодность территории для санаторно-курортного лечения: наличие месторождений лечебных минеральных вод, озонерита, благоприятные климатические условия, экологически чистая природная среда.

При этом чем больше запасы лечебных ресурсов, выше их лечебная эффективность, тем выше ценность рекреационной территории. Как правило, такие территории небольшие по площади, часто ограничиваются пределами населенного пункта, в котором расположены данные ресурсы [3].

Природный потенциал Украины составляют побережья Черного, Азовского морей, рельеф, водные (более 70 тыс. рек, более 3 тыс. природных озер и 22 тыс. искусственных водоемов), лесные, растительные и животные ресурсы. На их основе создано 11 национальных природных парков, 15 государственных заповедников, заказники, дендропарки, памятники садово-паркового искусства, принадлежащие к природоохранным территориям. Месторождения лечебных грязей, а также минеральных и радоновых вод имеют не только внутреннее, но и международное значение. Наиболее привлекательными для отдыха и лечения людей является Черное и Азовское моря. Азовское море (почти 40 тыс. км<sup>2</sup>) характеризуется мелководностью, что обуславливает хорошее прогревание воды, способствует широкому использованию побережья для отдыха и лечения людей.

Леса составляют основу растительных ресурсов (составляют 17,03% общей площади Украины; среднемировой уровень – 31,83%; европейский – 33,45%). Максимально лесистыми районами являются Карпаты (лесистость – 40%) и Полесья (26%).

В нынешней, измененной человеком до неузнаваемости окружающей среде, бесценной становится природа заповедных территорий, площадь которых в Украине составляет 3,9% всей территории. Каждая такая территория имеет особый рисунок ландшафта и представлена оригинальной совокупностью живописных пейзажей, которые часто используют во время туристических путешествий с познавательной, спортивной, экскурсионной и др. целями.

Создание или обустройство в пределах природоохранных территорий экологических троп и туристических маршрутов дает возможность решить две важные задачи: во-первых, обеспечить посетителям природно-заповедных территорий полное ознакомления с местными ландшафтами, природными и культурными объектами, а во-вторых – минимизировать обратное воздействие рекреации на природную среду этих территорий.

Приоритетом для развития инклюзивного реабилитационно-социального туризма явля-

ется наличие рекреационно-туристических ресурсов, общая оценочная характеристика которых представлена на рисунке 1.

Основой перспективного развития инклюзивного реабилитационно-социального туризма в Украине является ряд теоретических аспектов, влияющих на развитие общества:

- политический – как фактор мира и сотрудничества;

- экономический – как источник получения прибыли, денежных средств, увеличение валового национального продукта, стимул развития смежных отраслей хозяйства, создание рабочих мест и развития региональных экономик;

- культурно-воспитательный – как одно из средств подъема культурного уровня человека и общества в целом, духовного обогащения, сохранения исторической памяти народа, его культурного наследия;

- социально-демографический – как фактор оздоровления общества для продолжения активной жизни человека и т.д.

В то же время туризм выполняет еще одну очень важную функцию – реабилитационно-социальную по отношению к людям с инклюзией.

Перспективу развития туризма в Украине для людей с инвалидностью подробно отражает определение инклюзивного туризма как турпродукта, который предусматривает доступность туризма как вида «отдыха для всех», что означает приспособление инфраструктуры туристических центров и объектов туристической индустрии к потребностям людей всех групп и категорий, в том числе инвалидов с различными нозологиям, людей пожилого возраста, их опекунов и членов семей с маленькими детьми.

Важно, что инклюзивный реабилитационно-социальный туризм (ИРСТ) включает в себя комплексное понятие туризма: транспортное обслуживание, питание, размещение и другие туристические услуги – «allinclusive».

Инклюзивная реабилитационно-социальная помощь является пока одной из наиболее неохваченных ниш украинского туристического рынка. Широкий информационный доступ (СМИ, интернет, реклама) сформировал у людей с физическими и сенсорными нарушениями устойчивый спрос к путешествиям по доступным ценам, о чем свидетельствуют результаты зарубежного исследования, проведенного организацией Open doors organization.

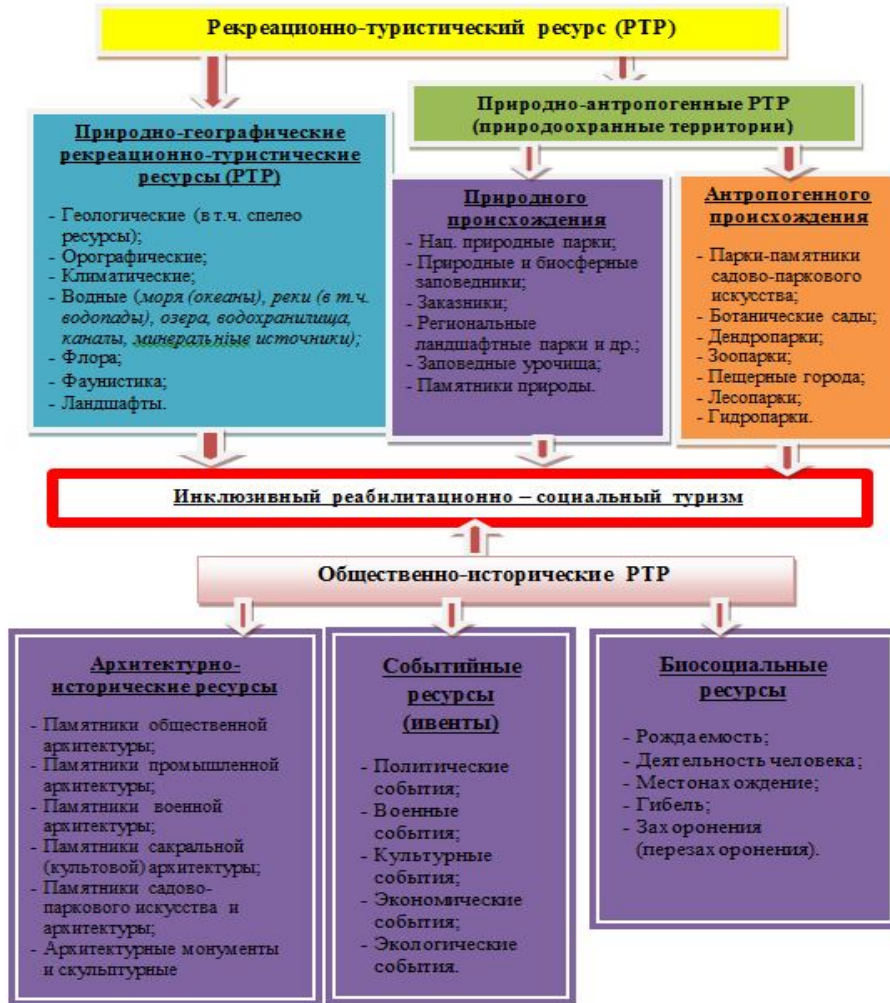


Рисунок 1. – Блок-схема рекреационно-туристических ресурсов

Разработаны известные международные классификации людей с инклюзией, но Украина имеет свои особенности, которые обусловлены историческими событиями, особенностями ее развития за последние годы и спецификой внутренних и внешних отношений. Учитывая данную специфику, мы предлагаем классификацию групп людей с инклюзией, которые перспективно могут пройти реабилитацию в процессе туристической деятельности: социальная группа (чернобыльцы, пенсионеры, беременные женщины, многодетные семьи и другие); группа людей с инвалидностью (различные группы инвалидности и нозологий); люди с «синдромом войны» (афганцы, ветераны войны, переселенцы, имеющие психологические травмы, дети войны, и другие) (рис.2).

Известно, что термин «инклюзивный туризм» в настоящее время не является окончательным ни в науке, ни на практике. Такое явление определяется также, как «туризм для всех» (tourism for all), «доступный туризм» (accessible tourism), «туризм для инвалидов», «инватуризм», «паратуризм», «безбарьерный туризм», «реабилитационный туризм», «коррекционно-учебный туризм» и другие [2, с. 205-213].

Социальный подход к решению ряда проблем людей с инвалидностью непосредственным образом стимулирует их самостоятельную активность и поощряет самих инвалидов включаться в нормальную жизнь общества. Это способствует дальнейшему развитию социокультурной реабилитации инвалидов.



Рисунок 2. – Схема типизации групп инклюзивных туристов в Украине

Выделим следующие факторы, которые ограничивают или влияют на возможность организации инклюзивного туризма в Украине [10, с. 85-95]:

1. Физическое состояние потенциальных туристов (инвалидность, ограниченная дееспособность);

2. Материальное положение потенциальных туристов (финансовая несостоятельность для осуществления путешествий);

3. Непреодолимые препятствия в виде отсутствия спецтранспорта (отсутствие специализированных автобусов, специально приспособленных мест в железнодорожном транспорте и т.д.);

4. Высокие цены на средства специального размещения людей с инклюзией;

5. Наличие бюрократических преград (например, сложности процедур оформления виз для зарубежных поездок);

6. Отсутствие или низкий уровень социальной поддержки туризма и отдыха для людей с инвалидностью;

7. Проблема слабого информационного поля и информированности людей с инвалидностью относительно получения необходимого или желаемого туристического продукта, слабое развитие маркетинга;

8. Ограниченность набора туристских услуг и туристских дестинаций, которые предлагаются как доступные для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

9. Отсутствие необходимой мотивации у людей к совершению путешествий.

Для решения перечисленных проблем может быть предложен следующий комплекс мероприятий:

- создание транспортной и гостевой структуры инклюзивного туризма, которая будет включать оборудование аэропортов, железнодорожных и автовокзалов, вагонов и автобусов, специальные стоянки, подъемники, траволаторы, а также предусматривать наличие специальных средств в гостиничных номерах;

- развитие медицинского туризма, сети лечебно-оздоровительных учреждений, благодаря которым люди с ограниченными физическими возможностями смогут улучшить свое самочувствие и повысить свои возможности путешествовать;

- развитие социального туризма, поддержка туристской активности населения с невысоким уровнем доходов, поощрение семейного и внесезонного туризма;

- строительство и усовершенствование дорог, транспортных средств, совершенствование системы продаж билетов; развитие системы конкурирующих между собой видов транспорта – железнодорожного, воздушного, водного, транспортных компаний, организация чартерных перевозок пассажиров;

- расширение сети отелей, поощрения их строительства через налоговые послабления для этих физических и юридических лиц, например, освобождение отеля от налога сроком на пять лет после ввода в работу;

- принятие государственной программы по развитию инклюзивного реабилитационно-социального туризма, доступного для всех;

- развитие системы информационного обеспечения туристско-экскурсионных услуг, доступных для инвалидов;

- расширение турфирмами и туроператорами спектра услуг, формирование туристских дестинаций в соответствии с потребностями определенных групп населения.

С учетом требований Конвенции, а также положений Международной классификации функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья, доступная среда может определяться как физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей.

Результаты социологических исследований показывают, что 85% граждан Украины с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата вынуждены преодолевать барьеры при пользовании общественным транспортом, 68% – при совершении покупок, а две трети респондентов-инвалидов по зрению отмечают трудности или полную невозможность посещения спортивных сооружений и мест отдыха [10, с. 85-95].

В связи с этим разработка и внедрение новых эффективных видов реабилитации, которые соответствуют современным тенденциям развития общества, предоставят возможность обеспечить развитие единой государственной системы медико-социальной защиты для сохранения физического и психологического здоровья населения в Украине, в том числе людей с инвалидностью. Эксперты предполагают, что спрос на рынке туризма, «доступного для всех», будет расти уже в ближайшие годы.

Туризм превратился в форму проведения досуга, в составе межотраслевого комплекса страны по удовлетворению потребностей населения в отдыхе и оздоровлении, а также в мощную коммуникативную составляющую глобализационного процесса [3].

Внедрение современных инновационных и доступных технологий с последующим рациональным использованием их в практической деятельности является приоритетной задачей сферы туризма, а сам туризм представляется нам идеальной экспериментальной площадкой для применения и адаптации инновационных технологий.

Определение современных тенденций применения инновационных технологий в туристической сфере, анализ проблем и раз-

работка перспектив для дальнейшей реализации инноваций является приоритетным направлением в развитии туризма в Украине. В данной статье мы попытались унифицировать научные исследования и практические результаты по вопросам разностороннего применения инноваций в туристической индустрии с анализом наиболее перспективных технологий, которые уже внедряются в туризме, и очертить круг проблем, которые требуют глубокого научного изучения и перспективных шагов реализации.

Актуальность всестороннего исследования, поиск и внедрение инноваций в туризм обусловлена многогранностью и общественной значимостью туристической индустрии, а также высокой конкуренцией на рынке туристических услуг.

Трансформации, которые произошли в мировой экономике на протяжении последних десятилетий, привнесли существенные изменения в туристическую инфраструктуру. Достаточно проанализировать тенденцию внедрения инноваций в виде обслуживания интернет-услуг, онлайн-заказов, виртуальное знакомство с экскурсионными объектами с помощью QR-кодов, применение 3D моделирования, бум в ресторанном бизнесе за счет инновационных предложений органической кухни и т.д. [9].

Бурное развитие сети Интернет – от текстовой передачи данных к мощному мультимедийному способу общения, стал источником новых современных возможностей в туристической отрасли.

Виртуальность как процесс ассоциируют с моделированием с помощью компьютера [4]. Поэтому виртуальный туризм – это он-лайн или офф-лайн презентации, которые позволяют потенциальным клиентам рассмотреть любой туристический объект в виде широкоформатных или циркулярных (360<sup>0</sup>) типов туров, увидеть панорамные объекты разных размеров (экспонаты музеев и картинных галерей, аллеи парков, помещения отелей, улицы и строения города, виды с высоты птичьего полета и т.д.) [5, с. 29-31].

Предлагая интерактивность, скорость и неограниченную доступность, Интернет создал предпосылки для возникновения такого инновационного и парадоксального явления в туризме как «виртуальный туризм», теоретические аспекты которого пока мало исследованы в научных кругах и, как следствие, отсутствует четкое определение понятий «виртуальный туризм» и «виртуальные экскурсии», а также не раскрыта их сущность.



Нам виртуальный туризм известен в виде 3D-экскурсии, 3D-панорамы, 3D-туров [6].

Развитие виртуального туризма – это закономерный процесс, который можно рассматривать в двух ракурсах: первый получил свое развитие вследствие появления компьютерных коммуникаций, под влиянием которых происходит формирование современной картинки восприятия реальности. Второй – способствует формированию виртуальной культуры, под влиянием которой рождается новый тип туриста с особыми потребностями и особенным поведением.

Безусловно, в этой связи существуют и существенные отличия от традиционного туризма: пассивная форма отдыха, отсутствие необходимости изменения своей географии, виртуальный туризм не предусматривает реальное использование различных природных, рекреационно-туристических ресурсов и объектов историко-культурного наследия и т.д.

Таким образом, инновационная деятельность в сфере туризма направлена на создание нового или изменение существующего продукта, на совершенствование транспортных, гостиничных и других услуг, освоение новых рынков, внедрение передовых информационных и телекоммуникационных технологий и современных форм организационно-управленческой деятельности.

Оценка перспектив развития туризма для реабилитации инвалидов на кратко- и долгосрочную перспективу – главная приоритетная задача для людей разных направлений и специальностей: медиков, педагогов, психологов, представителей социальной и туристической сферы, руководства областей Украины, а также представителей депутатского корпуса страны.

Для решения обозначенных проблем необходима более тесная межведомственная координация в реализации профильных государственных программ в общем, и на региональном уровне в частности. Что касается регионального уровня, то необходимо создать алгоритм реализации стратегии развития инклюзивного реабилитационно-социального туризма подобно тому, как это происходит на уровне адаптивного спорта с учетом особых требований к комплексным программам социальной и физической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья для различных нозологических групп.

## **Выводы.**

1. Мысль о развитии инклюзивного реабилитационно-социального туризма возникла в результате целого ряда событий последних лет и изменений в украинском обществе: увеличение количества людей с инвалидностью по разным политико-социальным причинам, расширение спектра инклюзивных нозологий вследствие снижения уровня жизни украинцев (низкий уровень доходов и высокие расходные показатели), отсутствие сбалансированного питания, вредные привычки, ухудшение качества питьевой воды и экологическая нестабильность. Все это привело к снижению качества жизни рядового украинца.

2. Ряд объективных и субъективных факторов, характеризующих реалии украинской жизни, формируют категорию граждан с различными инклюзиями и актуальную проблему их социального включения и адаптации. Наиболее действенным механизмом реализации этой цели видится развитие инклюзивного реабилитационно-социального туризма, который имеет свои особенности и, в первую очередь, эти особенности касаются формирования «среды, дружественной к людям с инклюзивными потребностями». Такая среда имеет локальные территориальные формы и формируется на основе концентрации рекреационно-туристических ресурсов (бальнеологических, природно-рекреационных и историко-культурных), эксплуатации специализированных реабилитационных учреждений и вспомогательных объектов инфраструктуры (социальной, транспортной).

3. Развитию направлений инклюзивного туризма способствует наличие природно-рекреационных ресурсов в виде курортно-лечебных зон, расположенных на территориях оздоровительного назначения, имеющих природные лечебные ресурсы и объекты природного и историко-культурного назначения, которые могут быть использованы для организации рекреационной деятельности (отдыха, лечения, туризма) и удовлетворения потребностей в предоставлении профессиональных оздоровительно-восстановительных услуг.

4. На данный момент инклюзивная реабилитационно-социальная помощь является одной из наиболее неохваченных ниш украинского туристического рынка. Поэтому актуальным является процесс всестороннего изучения причин и факторов увеличения количества людей, которые относятся к инклюзивным группам, уместным является обосно-

вание теоретико-методологической базы с новыми подходами, методами и приемами работы в туристической сфере. Задача ученых и специалистов различных социальных сфер – оказать квалифицированную и полноценную помощь людям с инклюзией.

5. Создание «доступной среды» для людей с инвалидностью позволит им реализовывать свои права и основные свободы, будет способствовать их полноценному участию в жизни страны, а разработка туристских программ, с учетом их доступности для людей со специальными потребностями, позволит создать равные возможности для всех.

6. Одной из нерешенных проблем развития и внедрения ИРСТ в Украине является совершенствование механизмов государственного регулирования, формирования, управления и развития туристической сферы. В связи с этим субъектам украинской туристической индустрии следует обратить внимание на туристов-инвалидов, направляя инвестиции на создание комфортных условий для путешествия и отдыха граждан этой категории: специально оборудовать номера в гостиницах, подготовить соответствующий персонал, организовать услугу сопровождения, создать условия для свободного передвижения (пандусы, лифты, траволаторы) и пользования комнатами гигиены, приобрести специализированный транспорт. А самое главное – разнообразить туристические предложения, применив мягкую ценовую политику.

7. Применение инноваций в туристической сфере направлено на формирование нового туристического продукта, предоставление уникальных туристических услуг, применение новых маркетинговых подходов, используя новейшие техники и IT-технологии, что повысит конкурентоспособность туристического продукта на национальном и международном рынках, приведет к появлению новых видов туризма. На фоне галопирующего развития современных инновационных технологий, туризм, имеющий многофункциональную сегментарность своей деятельности, выступает одним из наиболее универсальных видов хозяйствования, где инновации имеют быстрое и финансово окупаемое применение, основываясь на новизне услуг, улучшении технологичности их предоставления, экономической и социальной эффективности.

#### Список литературы

1. Белоусова, Н. В. «Инклюзивный туризм» або «подорожі без бар'єрів» у сучасному

суспільстві України: географічний аналіз та пошук шляхів вирішення / Н. В. Белоусова // Матеріали VII Міжнародної науково-практичної конференції, м. Херсон, 5-6 жовтня 2017 р. / За загальною редакцією І.Пилипенко, Д. Мальчикової. – Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2017. – С. 33-35.

2. Белоусова, Н. В. Теоретичні аспекти розвитку інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму в Україні / Н. В. Белоусова // Науковий журнал «Наукові записки Сумського державного педагогічного університету. Географічні науки». – Суми: СумДПУ імені А.С.Макаренка, 9-й випуск, 2018. – С. 205-213.
3. Богданов, С. Соціальний захист інвалідів. Український та польський досвід / С. Богданов ; відп. ред. О. Палій. – Київ : Основи, 2002. – 93 с.
4. Виртуальная экскурсия как инновационный метод лингвострановедческой подготовки будущих специалистов туристической сферы [Электронный ресурс] / О.О.Самохвал, Н.В.Войнаровская // Научные записки [Национального университета «Острожская академия»]. Сер.: Филология. – 2013. – Вып.33. – С.312-315. – Режим доступа : [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Nznuoaf\\_2013\\_33\\_98.Pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Nznuoaf_2013_33_98.Pdf)
5. Гарбер, А. Е. Основные теоретические и практические аспекты инновационной деятельности в туристическом хозяйстве Украины / Е. Е. Гарбер // Инвестиции: практика и опыт. – 2009 – № 23. – С. 29-31.
6. Гуцол, А. В. Инновационные технологии в туризме: учебное пособие / А. В. Гуцол. – Северодонецк ЧП «Полиграф-Сервис», 2015. – 343 с.
7. Заярнюк, О. В. Соціальний захист уразливих верств населення: вітчизняний та зарубіжний досвід / О. В. Заярнюк // Наук. праці Кіровоградського національного технічного університету. Серія «Економічні науки». – Кіровоград: КНТУ. – 2004. – Вип. 6. – С. 131-134.
8. Науменко, Л. Ю. Інклюзивний туризм як вид реабілітації: сучасні потреби інвалідів [Електронний ресурс] / Л. Ю. Науменко, В. В. Лепський, С. В. Макаренко, І. С. Борисова, О. В. Семененко // Український вісник медико-соціальної експертизи. – 2015. – №2. – С. 23-26. – Режим доступу : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ujmse\\_2015\\_2\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/ujmse_2015_2_7)

9. Новиков, В. С. Инновации в туризме / В. С. Новиков. – М.: ИЦ «Академия», 2007. – 208 с.
10. Рассохина, Т. В. Проблемы оценки системы развития туризма в туристской дестинации / Т. В. Рассохина, А. И. Сеселкин // Вестник университета ГГУ. – 2013. – № 1. – С. 85-95.

#### References

1. Bielousova N.V. 2017. *Inklyuzyvnyy turizm» abo «podorozhi bez bar`yeriv» u suchasnomu suspil'stvi. Ukrayiny: heohrafichnyy analiz ta poshuk shlyakhiv vyrishennya* ["Inclusive tourism" or "travel without barriers" in modern society] Ukraine: geographical analysis and search for solutions to materials VII International Scientific Conference, m. Kher-son, 5-6 October 2017 / [edited by I.Pylypenko By D. Malchykovoyi]. – Kher-son: Publishing House "Helvetica", 33-35. (in Ukrainian)
2. Bielousova N.V. 2018. *Teoretychni aspekty rozvytku inklyuzyvnoho reabilitatsiyno-sotsial'noho turizmu v Ukrayini*. [Theoretical aspects of the development of inclusive rehabilitation and social tourism in Ukraine]. Scientific journal "Scientific notes of Sumy State Pedagogical University. Geographic Sciences ». – Sumy: Sumy MPU named after A.S.Makarenko, 9, 205-213. (in Ukrainian)
3. Bogdanov S. 2002. *Sotsial'nyy zakhyst invalidiv. Ukrayins'kyy ta pol's'kyy dosvid* [Social protection of the disabled. Ukrainian and Polish Experience] rep. edit O. Paliy – Kyiv: Fundamentals, 93. (in Ukrainian)
4. *Virtual excursion as an innovative method of linguistic and cultural studies of future specialists in the tourism sector* O.O. Samokhval, N.V Voynarovskaya Scientific notes [of the National University "Ostrog Academy"]. Ser: Philology, 2013,vol. 33, pp. 312-315. Available at: [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Nznuoaf\\_2013\\_33\\_98.Pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Nznuoaf_2013_33_98.Pdf)
5. Garber A.Ye. (2009). *Osnovnyye teoreticheskiye i prakticheskiye aspekty innovatsiy v sfere turizma Ukrainy* [The main theoretic cal and practical aspects of innovation in the tourism industry of Ukraine] / HER. Garber // Investments: practice and experience. Vol. 23, pp. 29-31. (in Ukrainian)
6. Gutsol A.V. (2015). *Innovatsionnyye tekhnologii v turizme* [Innovative technologies in tourism]. Tutorial. Severodonetsk Poligraf-Service, 343 p. (in Ukrainian)
7. Zayarnyuk A.V. (2004). *Sotsial'naya zashchita uyazvymykh grupp naseleniya: otechestvennyy i zarubezhnyy opyt* [Social protection of vulnerable groups of the population: domestic and foreign experience]. Scientific works of Kirovograd National Technical University. Series "Economic Sciences", Vol. 6, pp.131-134. (in Ukrainian)
8. Naumenko L.Yu., Lepsky V.V., Makarenko S.V., Borisova I.S., Semenenko O.V. *Inklyuzivnyy turizm kak vid reabilitatsii: tekushchiye potrebnosti invalidov* [Inclusive tourism as a type of rehabilitation: current needs of the]. Ukrainian Bulletin of Medical and Social Expertise. – 2015, vol. 2, pp. 23-26. Available at : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ujmse\\_2015\\_2\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/ujmse_2015_2_7)
9. Novikov V.S. *Innovatsiya v turizme* [Tourism Innovation] M.: ITS «Akademiya», 2007. 208 p. (in Ukrainian)
10. Rassokhina T.V., Seselkin A.I. *Problemy otsenki sistemy razvitiya turizma v turisticheskikh napravleniyakh* [Problems of assessment of the tourism development system in tourist destinations]. Bulletin of the University of GGU, 2013, no. 1, pp. 85-95. (in Russia)

Received 1 October 2019