

ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЕ АСПЕКТЫ ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ГЕОГРАФИЯ, БИОЛОГИЯ, ЭКОЛОГИЯ, ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЕ)

УДК 379.85

В.С. ПЛОТНИКОВА, канд. пед. наук, доцент
доцент кафедры туризма¹



М.И. МАКСИМОВ

магистрант кафедры туризма
преподаватель кафедры теории и методики
физического воспитания¹
¹ФГБОУ ВО Петрозаводский государственный университет,
Российская Федерация



Статья поступила 12 апреля 2022 г.

ТРЕБОВАНИЯ К ИНКЛЮЗИВНОМУ ТУРИЗМУ В ЗАГОРОДНЫХ СРЕДСТВАХ РЕЗМЕЩЕНИЯ

В статье рассмотрены вопросы, связанные с организацией доступной среды в загородном средстве размещения для людей, имеющих ограниченные возможности здоровья (ОВЗ). Целью исследования является анализ доступности загородного средства размещения и разработка рекомендаций по повышению доступности для маломобильных отдыхающих. На основе критериев, связанных с обеспечением архитектурной, информационной доступностью и учитывая особенности целевых групп людей с ОВЗ, был проведен анализ возможности размещения инклюзивных туристов в УОЦ «Урозеро» (Республика Карелия). Выполнено обоснование для разработки и реализации плана модернизации базы отдыха, для повышения качества обслуживания людей без инвалидности (например, пожилых людей), а также людей с инвалидностью. Описаны требования к организации архитектурной доступности базы отдыха для инклюзивных туристов. Выделены рекомендации по повышению архитектурной доступности загородного средства размещения, такие как обустройство на территории комплекса лестниц пандусами, добавление поручней для людей с инвалидностью в санитарно-гигиенических комнатах, обустройство выхода в воду для маломобильных граждан, установка специальных предупредительных тактильных полос для слабовидящих граждан. Рекомендации по организации досуга отдыхающих связаны с созданием интерактивной карты доступных пешеходных маршрутов для маломобильных граждан вблизи базы отдыха; включением в программы досуга оздоровительных мероприятий, включающих спортивные, закаливающие и рекреационные занятия. Указанные требования и рекомендации важно учесть при оборудовании универсальной доступной среды, которая будет комфортна и безопасна разным целевым группам отдыхающих. Внедрение данных рекомендаций в деятельность заго-

родного средства размещения позволит организовать комфортный отдых инклюзивных туристов.

Ключевые слова: инклюзивный туризм, безбарьерная среда, загородное средство размещения, критерии доступной среды.

PLOTNIKOVA Victoria S., PhD in Ped. Sc., Associate Professor
Associate Professor of Tourism¹

MAXIMOV Maxim I.

Master's Student of the Department of Tourism

Teacher of the Department of Theory and Methodology of Physical Education¹

¹Petrozavodsk State University, Russian Federation

REQUIREMENTS FOR INCLUSIVE TOURISM IN OUT-OF-TOWN FACILITIES

The article reviews the issues related to the organization of an accessible environment in a suburban accommodation facility for people with special health needs. The purpose of the study is to analyze the availability of a suburban accommodation facility and highlight recommendations for improving accessibility for disabled vacationers. Based on criteria related to architectural, informational accessibility and taking into account the characteristics of the target groups of people with disabilities, an analysis of the possibility of accommodating inclusive tourists in Urozero (Republic of Karelia) was carried out. The justification for the development and implementation of a plan for the modernization of the recreation center, to improve the quality of service for people without disabilities (for example, the elderly), as well as people with disabilities. The requirements for the organization of architectural accessibility of the recreation center for groups of population with limited mobility are described. Recommendations for improving the architectural accessibility of suburban accommodation facilities are highlighted, such as: building stairs with ramps on the territory of the complex; adding handrails for people with disabilities in sanitary and hygienic rooms; arranging access to water for people with limited mobility; installing special warning tactile strips for visually impaired vacationers. Recommendations for organizing leisure activities for vacationers are related to: creating an interactive map of accessible walking routes for people with limited mobility near the recreation center; inclusion in leisure programs of recreational activities, including sports, hardening and recreational activities. It is important to take these requirements and recommendations into account when equipping a universal accessible environment that will be comfortable and safe for different groups of vacationers. The implementation of these recommendations into the activities of the out-of-town accommodation facility will allow for a comfortable holiday for inclusive tourists.

Keywords: inclusive tourism, barrier-free environment, out-of-town accommodation, criteria for an accessible environment.

Введение. Многие люди предпочитают проводить свой рекреационный досуг на природе. Сделать этот отдых комфортным помогают загородные средства размещения: базы отдыха, гостевые дома, отели. Отдыхающему нужно не так много: чистый и уютный номер, питание, возможности для организации досуга. Но следует отметить, что существуют значительные препятствия и трудности, которые не позволяют маломобильным людям полноценно отдохнуть, в отличие от людей с нормой здоровья.

Чурилина И., Ларченко А. в своем исследовании доказывают наличие положительных сдвигов между количеством поездок и самочувствием респондентов [1]. Для расширения участия людей с ограниченными возможностями в туристских маршрутах следует начать с реализации на туристских объектах и в средствах размещения семи элементов концептуальной основы инклюзивного туризма: визуальной и слуховой доступности, доступности в передвижении, равному

доступу к инфраструктуре, транспорту, информации и связи [2].

Вопросы реализации доступной и комфортной среды гостеприимства рассматриваются зарубежными и российскими исследователями, которые анализируют зарубежный и российский опыт деятельности средств размещения для людей с ОВЗ [3]. Белоусова Н. В. указывает, что для того чтобы вывести уровень российского социального туризма на уровень зарубежных стран, необходимо решить несколько проблем, а именно: создать транспортную и гостиничную инфраструктуру, увеличить количество мест размещения туристов с поощрением от государства при наличии доступной среды [4]. Следует организовать и специальную подготовку сотрудников, направленную на повышение качества оказания услуг инклюзивным туристам, удовлетворения их потребностей в сфере доступного гостеприимства [5].

Республика Карелия располагает широким рекреационным потенциалом. Ее функционирование как туристской дестинации зависит от совокупности таких признаков, как привлекательность, комфортность, доступность, качество и безопасность обслуживания туристов [6]. Для посетителей важны не только разнообразные туристские ресурсы, но и транспортная и ценовая доступность услуг, их удобство получения. На 1 января 2022 года численность людей с инвалидностью только в самой Республике Карелия составляет свыше 55 тысяч людей². Это люди, которые также хотят путешествовать, жить полной жизнью. Но для того чтобы они смогли воплотить свои желания, им необходимо иметь доступные возможности.

Можно выделить следующие условия организации доступной среды: ее архитектурная и информационная доступность, учет особенностей целевых групп людей с ОВЗ и зон обеспечения доступности [7]. Архитектурная доступность должна обеспечивать беспрепятственность перемещения инвалидов внутри зданий и сооружений и на их территории и досягаемость кратчайшим путем мест целевого посещения. Беспрепятственность для инвалидов путей движения должна

быть обеспечена на подходах к зданию, его входных группах, путях движения, путях эвакуации, в помещениях (зонах) проживания, обслуживания и местах приложения труда. Целью данного исследования является анализ архитектурной и информационной доступности загородного средства размещения, который был проведен на основе Учебно-оздоровительного центра «Урозера», расположенного в Республике Карелия и выделение рекомендаций по ее повышению, которые можно использовать при работе и других загородных средств размещения.

Основная часть. Первый этап исследования включал анализ основных и дополнительных услуг УОЦ «Урозера», а также изучение организации безопасной среды на территории.

Загородная база «Урозера» предназначена для корпоративного отдыха и времяпровождения в кругу семьи. Она находится в 25 км от города Петрозаводска, на побережье Светлого озера, являющегося памятником природы, а все коттеджи комплекса построены на территории соснового бора (рисунок 1).

Соблюдены требования и к безопасности отдыхающих. Территория центра полностью ограждена; въезд осуществляется только через ворота, где установлен контрольно-пропускной пункт; на контрольно-пропускном пункте (КПП) установлен пульт контроля за пожарной безопасностью; в каждом коттедже установлены датчики пожарной безопасности, если возникает задымление, сигнал поступает на пульт охраны, в самом коттедже также звучит сигнал тревоги; установлена «тревожная» кнопка на КПП; при возникновении конфликтных ситуаций, которые невозможно решить на месте своими силами, администратор или дежурный вызывает участкового из поселка Чална или полицию Пряжинского района; аптечка первой медицинской помощи находится у администратора, при этом сотрудники УОЦ «Урозера» обязаны вызвать скорую помощь, и не имеют права давать гостю никаких медицинских препаратов.

² Численность инвалидов. [Электронный ресурс]. URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost> (дата обращения: 01.03.2022)



Рисунок 1. – Схема УОЦ Урозеро³

Учебно-оздоровительный центр «Урозеро» предлагает гостям основные и дополнительные услуги, представленные в таблице.

Таблица – Услуги, оказываемые в УОЦ «Урозеро»

Базовые услуги, определяющие категорию загородного комплекса	Дополнительные услуги, обеспечивающие повышенный комфорт
Услуги проживания, служба приема работает круглосуточно	Конференц-зал для проведения деловых мероприятий, коворкинг-пространство
Уборка горничной номера	Летний шатер для проведения командообразующих мероприятий и мастер-классов; две крытые беседки на 25 мест, мангалы, подготовленные площадки для отдыха
Предоставление утюга, гладильной доски	Экскурсионные услуги
Услуги питания	Оборудование для активного досуга: комплекс уличных тренажеров, бильярд, настольный теннис, волейбольная, футбольная и баскетбольная площадки, весельные лодки, велосипеды, настольные игры, шахматы, шашки
Хранение багажа	Русская баня на дровах
Вызов такси	Дайвинг с профессиональным инструктором
Утренняя побудка (по просьбе)	По предварительной заявке анимационные и образовательные программы, включающие трансфер
Туристская информация в службе приема и размещения	Банкетный зал с музыкальным оборудованием, светомузыкой
Вызов скорой помощи, пользование аптечкой	Сувенирная продукция

³Учебно-оздоровительный центр Урозеро. Схема размещения. [Электронный ресурс]. – URL: <http://urozero.ru/o-nas/shema-uoc-urozero/> (дата обращения 01 03 2022)

Концепция дальнейшего развития базы предусматривает расширение спектра дополнительных услуг и формирование их в гостиничный продукт, в зависимости от сегмента потребителей и сроков проживания, в том числе и для инклюзивных туристов. Поэтому вторым этапом исследования стала оценка архитектурной и информационной доступности территории.

Территория базы отдыха «Урозера» в большинстве своем доступна для маломобильных граждан. В летний период отдыха необходимо добавить специальную дорожку для спуска отдыхающего-колясочника в озеро. Что касается слабовидящих людей, то на территории полностью отсутствуют тактильные полосы и предупреждающие знаки. И процесс навигации у данной категории отдыхающих на данный момент осложнен.

На территории у воды находится большой пирс, который огражден перилами. Но для того чтобы спуститься к пирсу, необходимо пройти по ступенькам и специальной лестнице. Для этого слабовидящим людям обязательно иметь сопровождающего, который поможет безопасно спуститься к воде.

Коттеджи для размещения двухэтажные, но они подойдут для размещения маломобильных людей. На первом этаже есть комната, которую можно предоставить человеку с инвалидностью. Но ее следует дополнительно оборудовать санитарно-гигиенической комнатой со специальными поручнями у туалета, раковины и душевой.

На территории есть кафе, где предоставляют трехразовое питание. Для инвалидов на коляске с другой стороны здания установлен специальный пандус, помогающий без помощи сопровождающего человека самим заехать в кафе. В самом кафе трудностей для гостей с инвалидностью не возникнет. Специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната находится на первом этаже. Для гостей, которые находятся на специальном питании, повара по предварительной просьбе, готовы приготовить все необходимое.

Активный досуг на территории организован достаточно разнообразно. Есть оборудование для спортивных игр, тренажеры. Можно воспользоваться услугами дайвинга, рыбалки. Есть экологическая тропа, но она пока не ориентирована на маломобильных туристов. Услуги в сфере досуга можно разнораз-

вить специальными настольными спортивными играми, которые можно использовать как инклюзивным отдыхающим, так и всем остальным категориям посетителей. Это могут быть такие игры, как новус, джакколо, шафлборд, корнхол, кульбутто. Игры могут привлекать в комплекс и спортивные сообщества людей с инвалидностью.

Экскурсионные услуги представлены туристскими объектами, расположенными в окрестностях. В 5 километрах от базы «Урозера» расположена Вотчина Карельского Деда Мороза – Талви Укко. Можно добраться, как самостоятельно на своем транспорте или обратиться к руководству турбазы о возможности организовать данный переезд. На территории Вотчины находится резиденция Талви Укко и его внуки, саамская деревня, можно прокатиться на снегоходах, собачьих упряжках, попробовать карельскую выпечку.

Третьим этапом исследовательской работы стала разработка рекомендаций, позволяющих организовать обслуживание всех групп маломобильных потребителей как с инвалидностью, так и без нее; уменьшить вероятность жалоб на доступность и комфортность услуг; привлечь новых клиентов.

Для развития инклюзивного туризма в загородных средствах размещения можно ориентироваться на следующие рекомендации:

1. Обеспечить доступность гостиничного продукта для людей, имеющих ОВЗ. Доступная среда в месте размещения должна обеспечивать транспортную, информационную, архитектурную доступность, удобную входную зону, безопасное передвижение по территории и внутри коттеджей, комфортабельное размещение, свободную ориентацию во всех необходимых помещениях.

Для маломобильных граждан необходимо организовать транспорт, который будет оборудован погрузочной площадкой, позволяющей транспортировать человека в коляске, не доставляя ему неудобств.

2. Организовать условия для питания. Люди с инвалидностью зачастую нуждаются в специальных условиях обслуживания, подачи блюд, организации пространства в месте питания. Один из входов в здание должен быть оборудован средствами для комфортного и удобного доступа. Дверь в кафе должна открываться автоматически. Для колясочников и опорников актуальна система «Доступный вход», которая снимает усилия на от-

крытие двери. На двери должна быть установлена эргономичная ручка в виде вертикальной штанги для возможности использования инвалидами с разными зонами доступности по высоте. Расстановка столов и мебели должна обеспечивать беспрепятственное передвижение инвалидов и возможность маневрирования.

3. Устранить барьеры на территории базы отдыха, так и возможности беспрепятственного отдыха внутри помещения. Здесь стоит описать подробнее необходимые требования. Для разных категорий людей с ОВЗ они имеют свою специфику.

Для маломобильных людей, передвигающихся на инвалидных колясках, актуальны в первую очередь требования по обеспечению доступности помещений комплекса:

- маршруты путешествий обязаны обеспечивать удобство ориентирования, это возможно благодаря установке на маршрутах дополнительных специальных информационных и ориентировочных устройств, поручней, средств дублирования световых и звуковых сигналов;

- осветительные устройства должны устанавливаться по одной стороне дороги.

- освещенность маршрута или территории объекта в вечернее время должна обеспечивать не менее 20 люкс при лампах накаливания и не менее 40 люкс при люминесцентных лампах;

- ширина всех дверных проемов должна быть не менее 80 сантиметров;

- различные пороги на территории комплекса для отдыха должны полностью отсутствовать;

- при спуске к озеру необходимо установить твердый спуск и поручни.

Требования для обеспечения комфорта слабослышащих отдыхающих предусматривают обеспечение:

- дублирования слуховой информации в виде текстовой и знаковой;

- наличия на стойке администратора блокнота и ручки для того, чтобы наладить коммуникацию с гостем;

- визуальную информацию лучше расположить на контрастном фоне и на удобной для чтения высоте.

Требования для слабовидящих отдыхающих:

- первая и последняя ступени крыльца должны быть обозначены контрастной полосой (желательно ярко желтого цвета);

- крыльцо входа должно быть оборудовано ограждениями и поручнями;

- перед входной дверью должна быть установлена предупреждающая тактильная полоса;

- на лестницах также необходимо наличие перил и тактильных полос;

- перед спуском к озеру необходимо обеспечить предупреждающую тактильную полосу;

- желательны специальные рельефные копии объектов, расположенных на территории базы отдыха [8-10].

4. Продумать дополнительные услуги в сфере досуга, связанные с реализацией доступности пеших маршрутов в окрестностях. Будет полезно создать интерактивную карту, показывающую возможные маршруты вблизи средства размещения.

Дополнить площадку с уличными тренажерами специальными, предназначенными для реабилитации. Активными тренажерами, такими как реабилитационная беговая дорожка, степпер, гидравлический реабилитационный тренажер для мышц груди «Баттерфляй», предназначенный для разработки и укрепления мышц груди и подходящий для занятий в инвалидной коляске и для здоровых людей.

Приобрести адаптивные спортивные настольные игры для инвалидов, такие как новус, джакколо, шафлборд, корнхол, кульбуто. Они оказывают положительное влияние на нервно-психическое развитие играющего, вызывают положительные эмоции, развивают тормозные процессы (играющим приходится реагировать движением на одни сигналы и удерживаться от движения при других).

Добавить в дополнительные досуговые услуги организацию мастер-классов, связанных с использованием карельских травяных сборов и организацией чаепития по-карельски; использовать оздоровительные процедуры в бане на основе использования традиционных карельских банных процедур.

5. При расположении загородного средства размещения на берегу водоема следует оборудовать спуск в воду, доступный для спуска людей на инвалидной коляске.

6. Персонал должен пройти повышение квалификации по программе «Инклюзивный туризм», чтобы компетентно работать с разными группами людей с ОВЗ.

7. Повысить информационную доступность основных и дополнительных услуг на сайте загородного средства размещения, создать версию для слабовидящих людей.

Данные требования важно учесть при оборудовании универсальной доступной среды, которая будет комфортна и безопасна разным целевым группам отдыхающих. Внедрение данных рекомендаций в деятельность загородного средства размещения повлияет как на повышение качества обслуживания, так и на увеличение числа гостей, а именно маломобильных отдыхающих.

Заключение. Таким образом, можно сказать, что база отдыха «Урозеро» в будущем может являться доступной и инклюзивной площадкой, но необходима небольшая модернизация. Она будет включать в себя изменение санитарно-гигиенических комнат, укладку тактильных полос, обустройство выхода в воду, установку пандусов в районе ступенек. Трудно поверить, но даже на сегодняшний день люди, которые немного отличаются от здоровых людей, сталкиваются с дискриминацией по причине своей инвалидности. Некоторые операторы баз отдыха, отелей до сих пор считают, что их объекты предназначены только для здоровых, трудоспособных людей и что они не несут ответственности за размещение людей с ограниченными возможностями. Возможно, это связано с какими-то страхами или установками, но чем больше эти две группы людей будут взаимодействовать, тем комфортнее будет всем отдыхающим. И это является достаточно грубой ошибкой.

Загородные объекты должны быть спроектированы для укрепления здоровья и благополучия всех людей. При подготовке к строительству нового объекта или реконструкции уже существующего важно консультироваться с членами сообществ инвалидов, узнавая об их реальных потребностях и желаниях. Представленные рекомендации должны быть интегрированы в проект с самого начала, тогда это будет намного более рентабельно, чем проводить модернизацию объекта.

Список литературы

1. Чурилина, И. Н. Инклюзивный туризм как инновационный метод реабилитации и восстановления благополучия человека / И.Н. Чурилина, Л.В. Ларченко, Т.Ю. Анисимов, А.М. Волков // *Инновации*. – 2021. – № 1 (267). – С. 79-84. DOI: 10.26310/2071-3010.2021.267.1.011
2. Gillovic, B. Accessibility and Inclusive Tourism Development: Current State and Future Agenda / Brielle Gillovic, A. McIntosh // *Sustainability*. – 2020. – Vol. 12 (22) – P. 9722. DOI: [10.3390/su12229722](https://doi.org/10.3390/su12229722).
3. Молчанова, С. К. Анализ современного российского и зарубежного опыта деятельности средств размещения для организации обслуживания гостей с ограниченными физическими возможностями / С.К.Молчанова // *Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса*. – 2019. – №2. – С. 124-132.
4. Магомедов, Р. Р. Доступный «Безбарьерный туризм» для лиц с ограниченными возможностями здоровья / Р.Р. Магомедов, Р.М. Гордеев, М.Р. Попова // *Современные проблемы науки и образования*. – 2015. – № 1/1. – С. 183-192.
5. Lo Bianco, B. For a Responsible, Sustainable and Inclusive Tourism // F. Grasso. and B.S.Sergi (Ed.). *Tourism in the Mediterranean Sea*. – Emerald Publishing Limited, Bingley, 2021. – P. 185-197. DOI: 10.1108/978-1-80043-900-920211014.
6. Плотникова, В. С. Оказание туристских и гостиничных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие / В. С. Плотникова, В. И. Максимова. – Петрозаводск: ПетрГУ, 2020. – 57 с.
7. Белоусова, Н. В. Инклюзивный туризм в системе реабилитационной географии: от теории к практике: монография / Н. В. Белоусова. – Киев: ТАЛКОМ, 2018. – 344 с.
8. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Текст]: федер. закон: принят Гос. Думой от 24.11.1995 № 181 – ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://duma.consultant.ru/page.aspx?1165384>. – Дата доступа: 02.02.2022.
9. ГОСТ 32613-2014 Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://docs.cntd.ru/document/1200110999>. – Дата доступа: 02.02.2022.

10. ГОСТ 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200107032> – Дата доступа: 02.02.2022.

References

1. Churilina I. N., Larchenko L. V., Anisimov T.Yu., Volkov A. M. Inklyuzivny`j turizm kak innovacionny`j metod reabilitacii i vosstanovleniya blagopoluchiya cheloveka [Inclusive tourism as an innovative method of rehabilitation and restoration of human well-being]. *Innovaczii* [Innovations]. 2021. 1 (267), pp. 79-84 DOI: 10.26310/2071-3010.2021.267.1.011. (In Russian)
2. Gillovic B, McIntosh A. Accessibility and Inclusive Tourism Development: *Current State and Future Agenda*. Brielle Gillovic, A. McIntosh. Sustainability, 2020, 12 (22), 9722. DOI: 10.3390/su12229722
3. Molchanova S. K. Analiz sovremennogo rossijskogo i zarubezhnogo opy`ta deyatel`nosti sredstv razmeshheniya dlya organizacii obshchivaniya gostej s ogranichenny`mi fizicheskimi vozmozhnostyami [Analysis of modern Russian and foreign experience in the activities of accommodation facilities for the organization of servicing guests with disabilities]. *Vestnik associacii vuzov turizma i servisa* [Bulletin of the Association of Higher Educational Institutions of Tourism and Service]. 2019, no.2, pp. 124-132. (In Russian)
4. Magomedov R. R., Gordeev R. M., Popova M. R. Dostupny`j «Bezbar`erny`j turizm» dlya licz s ogranichenny`mi vozmozhnostyami zdorov`ya [Accessible Barrier-free tourism for people with disabilities]. *Sovremennyy`e problemy` nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education]. 2015. no. 1, pp. 183–192. (In Russian)
5. Lo Bianco, B. For a Responsible, Sustainable and Inclusive Tourism. Grasso, F. and Sergi, B.S. (Ed.). *Tourism in the Mediterranean Sea*. Emerald Publishing Limited, Bingley, 2021, pp. 185-197. DOI: 10.1108/978-1-80043-900-920211014
6. Plotnikova V.S., Maksimova V.I. *Okazanie turistskikh i gostinichny`kh uslug dlya licz s ogranichenny`mi vozmozhnostyami zdorov`ya: uchebnoe posobie* [Provision of tourist and hotel services for persons with disabilities]. Petrozavodsk: PetrGU, 2020, 57 p. (In Russian)
7. Belousova N. V. *Inklyuzivny`j turizm v sisteme reabilitacii i geografi: ot teorii k praktike* [Inclusive tourism in the system of rehabilitation geography: from theory to practice]. Kyiv. From TALCOM, 2018. 344 p. (In Russian)
8. *O soczial`noj zashhite invalidov v Rossijskoj Federacii [Tekst]: feder. zakon: prinyat Gos. Dumoj ot 24.11.1995 # 181 – FZ*. [On the social protection of disabled people in the Russian Federation: feder. law: adopted by the State. Duma dated November 24, 1995], no. 181. (In Russian). FZ: Available at: <https://duma.consultant.ru/page.aspx?1165384> (accessed: 02.02.2022)
9. *GOST 32613-2014 Usługi turizma dlya lyudej s ogranichenny`mi fizicheskimi vozmozhnostyami* [GOST 32613-2014 Tourism services for people with disabilities]. (In Russian). Available at: <https://docs.cntd.ru/document/1200110999> (accessed: 02.02.2022).
10. *GOST 55699-2013 Dostupny`e sredstva razmeshheniya dlya turistov s ogranichenny`mi fizicheskimi vozmozhnostyami* [GOST 55699-2013 Accessible accommodation facilities for tourists with disabilities] . (In Russian). Available at: <https://docs.cntd.ru/document/1200107032> (accessed: 02.02.2022).

Received 12 April 2022